**Reporte:**

**Soporte Técnico a DropBox**

[**Reporte Equipo 1 157 911 973 2**](#_cqv2v73xay87)

[**Reporte Equipo 944 896 109 3**](#_ir4acvidaago)

[**Reporte Equipo 847 147 325 4**](#_e4ygfrvgl6la)

[**Reporte Equipo 857 765 790 5**](#_8l1iuxx8a81m)

[**Reporte Equipo 126 881 682 6**](#_jhaauct5t9om)

ELABORADO POR:

EQUIPO DINAMITA ¡BOOOM!

# Reporte Equipo 1 157 911 973

El equipo está sincronizado correctamente con los demás equipos, así mismo se revisó que la cuenta dropbox cuenta con espacio disponible para que aún se pueda cargar nuevos archivos. A continuación se presentarán una serie de recomendaciones para que Dropbox funcione correctamente.

* Se recomienda tener la paquetería Office activada con la licencia auténtica.
* Se recomienda no trabajar de manera simultánea en el mismo documento de manera local (Archivo de escritorio) ya que eso ocasionará que se creen nuevas versiones del mismo documento, lo cual los cambios se guardarán en diferentes versiones. Es recomendable trabajar un usuario a la vez en el mismo documento y ya que el usuario guardó los cambios ya puede trabajar otro usuario el mismo documento.
* Si se requiere trabajar en el mismo documento de manera simultánea se recomienda trabajarlo desde la versión del navegador así los cambios se guardarán en el mismo documento.
* Se recomienda Optimizar sus equipos (Mejorar su rendimiento), ya que están bajos en rendimiento y esto ocasiona que la sincronización con Dropbox no se realice rápido y no se guarden todos los cambios.

# Reporte Equipo 944 896 109

El equipo está sincronizado correctamente con los demás equipos, así mismo se revisó que la cuenta dropbox cuenta con espacio disponible para que aún se pueda cargar nuevos archivos. A continuación se presentarán una serie de recomendaciones para que Dropbox funcione correctamente.

* Se recomienda tener la paquetería Office activada con la licencia auténtica.
* Se recomienda no trabajar de manera simultánea en el mismo documento de manera local (Archivo de escritorio) ya que eso ocasionará que se creen nuevas versiones del mismo documento, lo cual los cambios se guardarán en diferentes versiones. Es recomendable trabajar un usuario a la vez en el mismo documento y ya que el usuario guardó los cambios ya puede trabajar otro usuario el mismo documento.
* Si se requiere trabajar en el mismo documento de manera simultánea se recomienda trabajarlo desde la versión del navegador así los cambios se guardarán en el mismo documento.
* Se recomienda Optimizar sus equipos (Mejorar su rendimiento), ya que están bajos en rendimiento y esto ocasiona que la sincronización con Dropbox no se realice rápido y no se guarden todos los cambios.

# Reporte Equipo 847 147 325

El equipo se encuentra perfectamente sincronizado con los demás equipos dentro de la carpeta de DropBox.

DropBox se ejecuta correctamente en segundo plano y al iniciar el equipo, también se revisó que la cuenta de DropBox aún tenga espacio suficiente para subir archivos.

A continuación se anexan una serie de recomendaciones para un mejor funcionamiento del equipo:

* La licencia de Microsoft Office no es legal, por lo que podría llegar a causar algunos conflictos, se recomienda cambiarla por otra licencia.
* Si se desea trabajar en dropbox de forma simultánea, se recomienda utilizar la versión del navegador y no la de escritorio. En la versión de escritorio pasa que al guardar cambios se crean una o más versiones del archivo lo que afecta el tiempo y eficiencia de trabajo, en cambio en la versión de navegador no sucede esto, por lo que es más cómoda y eficiente para trabajar simultáneamente con más equipos.
* Optimizar el equipo, se recomienda revisar las aplicaciones de arranque del equipo, las que no sean de utilidad quitarlas de esta lista para optimizar el arranque del equipo, en general considerar todas las opciones que nos permitan optimizar el equipo.

# Reporte Equipo 857 765 790

El equipo se encuentra perfectamente sincronizado con los demás equipos dentro de la carpeta de DropBox.

DropBox se ejecuta correctamente en segundo plano y al iniciar el equipo, también se revisó que la cuenta de DropBox aún tenga espacio suficiente para subir archivos.

A continuación se anexan una serie de recomendaciones para un mejor funcionamiento del equipo:

* La licencia de Microsoft Office no es legal, por lo que podría llegar a causar algunos conflictos, se recomienda cambiarla por otra licencia.
* Si se desea trabajar en dropbox de forma simultánea, se recomienda utilizar la versión del navegador y no la de escritorio. En la versión de escritorio pasa que al guardar cambios se crean una o más versiones del archivo lo que afecta el tiempo y eficiencia de trabajo, en cambio en la versión de navegador no sucede esto, por lo que es más cómoda y eficiente para trabajar simultáneamente con más equipos.
* Optimizar el equipo, se recomienda revisar las aplicaciones de arranque del equipo, las que no sean de utilidad quitarlas de esta lista para optimizar el arranque del equipo, en general considerar todas las opciones que nos permitan optimizar el equipo.

# Reporte Equipo 126 881 682

Este equipo está correctamente sincronizado en la carpeta de DropBox con los demás equipos, DropBox inicia correctamente con el equipo y de igual manera en segundo plano, el espacio es suficiente para seguir trabajando en DropBox.

Como sugerencias para un mejor rendimiento del equipo se recomienda:

* Actualizar o cambiar la paquetería office con licencia auténtica ya que esto puede afectar al trabajo con DropBox.
* Optimizar los equipos ya que el tiempo de respuesta de este no es muy eficiente.
* No trabajar de manera local cuando se esté modificando un archivo simultáneamente ya que se generarán diferentes versiones del mismo archivo para evitar esto se recomienda trabajar en línea (desde el explorador) cuando se trabaja de manera simultánea para no crear versiones de cada usuario que esté modificando el mismo archivo.